

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №8»

СОГЛАСОВАНО:

Протокол заседания УС

от 10.01.2021 № 3

А.В. Зубцова А.В. Зубцова

ПРИНЯТО:

Протокол заседания

педагогического совета

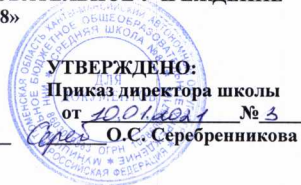
от 10.01.2021 № 2

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ директора школы

от 10.01.2021 № 3

О.С. Серебrenникова О.С. Серебrenникова



**Положение  
о школьной службе медиации (примирения) в МБОУ «СШ №8»**

**I. Общие положения**

– Школьная служба медиации (примирения) в МБОУ «Средняя школа №8» и является объединением обучающихся и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в МБОУ «Средняя школа №8» (далее - МБОУ «СШ №8»)) на основе добровольческих усилий.

1.1. Школьная служба медиации (примирения) осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, настоящего Положения, двухстороннего Соглашения о реализации программ примирения с участием несовершеннолетних от 23.09.2016, заключенного Следственным управлением по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре Следственного комитета Российской Федерации и Департаментом образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**II. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №8»**

**СОГЛАСОВАНО:**

Протокол заседания УС

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ А.В. Зубцова

**ПРИНЯТО:**

Протокол заседания  
педагогического совета

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказ директора школы

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ О.С. Серебренникова

**Положение  
о школьной службе медиации (примирения) в МБОУ «СШ №8»**

**I. Общие положения**

– Школьная служба медиации (примирения) в МБОУ «Средняя школа №8» и является объединением обучающихся и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в МБОУ «Средняя школа №8» (далее - МБОУ «СШ №8») на основе добровольческих усилий.

1.1. Школьная служба медиации (примирения) осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, настоящего Положения, двухстороннего Соглашения о реализации программ примирения с участием несовершеннолетних от 23.09.2016, заключенного Следственным управлением по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре Следственного комитета Российской Федерации и Департаментом образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**II. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной

работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

### **III. Деятельность Школьной службы медиации (примирения)**

3.1. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

3.2. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.3. Обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

3.4. Координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения

среди младших и средних школьников;

3.4. Обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли со-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

3.5. Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

3.6. Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

3.7. Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

3.8. Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3.9. Использование медиативного подхода как основы для охранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

#### **IV. Принципы деятельности службы примирения (медиации)**

Деятельность Школьной службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы примирения (медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе примирения.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **V. Порядок формирования службы примирения (медиации)**

5.1. Руководителем службы примирения (медиации) может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический

работник образовательной организации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом директором Школы.

5.2. В состав службы примирения (медиации) могут входить обучающиеся 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

5.3. Вопросы членства в службе примирения (медиации), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться приказом директора «групп равных» МБОУ «СШ №8».

## **VI. Порядок работы службы примирения (медиации)**

6.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации, членов службы медиации (примирения), родителей (законных представителей).

6.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Программа примирения реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

6.4. В случае если программа примирения планируется, когда уголовное дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации, при необходимости производится согласование с органами, проводящими дознание.

6.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения (медиации).

6.6. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения (медиации) принимает участие в программе.

6.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителя (законного представителя) несовершеннолетнего.

6.8. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (если сроки не указаны в предписании учреждений системы профилактики).

6.9. В случае если в ходе программы примирения, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

6.10. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации МБОУ «СШ №8».

6.11. Служба примирения (медиации) помогает определить способ

выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

6.12. При необходимости служба примирения (медиации) информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).

6.13. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **VII. Организация деятельности службы примирения (медиации)**

7.1. Службе примирения (медиации), по согласованию с администрацией МБОУ «СШ №8», предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

7.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.3. Служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

7.4. Администрация МБОУ «СШ №8» содействует службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами, а также со специалистами других организаций. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения (медиации) и самостоятельно использовать восстановительные практики.

7.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. Администрация МБОУ «СШ №8» поддерживает участие куратора службы примирения (медиации) в собраниях членов службы.

7.7. Раз в квартал проводятся совещания между администрацией МБОУ «СШ №8» и службой примирения (медиации) по улучшению работы службы, взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.8. В случае если программа примирения проводилась по факту,

возбужденного уголовного дела, администрация МБОУ «СШ №8» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов, характеризующих личность подозреваемого (обвиняемого), подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на устранение последствий противоправных действий.

7.9. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной учреждении.

### **VIII. Примерный алгоритм работы школьной службы примирения по каждому из конфликтов может быть таким:**

8.1.Регистрация заявки. Обращаться в службу примирения конфликтующие могут лично (для этого должны быть определены дни и время приема) либо в письменной форме (на дверь кабинета нужно повесить почтовый ящик). И, конечно, медиатор-школьник может сам предложить свою помощь, если ему становится известно о проблемах в отношениях других ребят;

8.2.Встреча сторон. В зависимости от сложности конфликта таких встреч может понадобиться несколько;

8.3.Контрольная встреча спустя 2–4 недели после достижения итоговых договоренностей;

8.4.Анализ работы медиатора по каждому случаю. Для этого он составляет отчет-рефлексию. После нескольких конфликтов, разобранных медиатором, возможна супервизия в кругу коллег и с участием куратора.

### **IX. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения, действует бессрочно.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом директора МБОУ «СШ №8» на основании предложений, представленных службой медиации (примирения) или органами самоуправления образовательной организации.